

## Regulamin płatności i anulacji

- Niniejszy regulamin określa zasady płatności dokonywanych w Hotelu Mazowiecki w Łodzi i na konto :

### **Bank Millennium**

**29 1160 2202 0000 0002 4390 7655**

## PŁATNOŚCI

2. Dokonanie zapłaty przez Gościa jest równoznaczne z akceptacją regulaminu płatności.
3. Wysokość dokonywanej opłaty określana jest w oparciu o konkretną ofertę.
4. Formy płatności :
  - Gotówka w recepcji hotelu
  - Karta płatnicza w recepcji hotelu
  - Przelew na konto hotelu: Bank Millennium 29 1160 2202 0000 0002 4390 7655
  - – W tytule wpłaty należy wpisać: *Numer rezerwacji, datę pobytu, nazwisko osoby rezerwującej*
4. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed dokonaniem płatności w przeciwnym wypadku otrzymanie faktury nie będzie możliwe.
5. Paragon na kwotę mniejszą niż 450 zł z wpisanym numerem NIP jest fakturą uproszczoną

## NIEDOJAZD

1. W przypadku niepojawienia się gościa zgodnie z planowanym terminem przyjazdu, rezerwacje niegwarantowane tj. nieopłacone zostają automatycznie anulowane o godz. 18:00
2. W przypadku niepojawienia się gościa zgodnie z planowanym terminem przyjazdu, rezerwacje gwarantowane tj. opłacone zostają automatycznie anulowane o godz. 12:00 następnego dnia, a przedpłata nie podlega zwrotowi.

## ANULACJE

1. W przypadku anulacji rezerwacji w terminie minimum 7 dni przed planowanym przyjazdem zwracane jest 100 % przedpłaty.
2. W przypadku anulacji rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni ,ale minimum 3 dni przed planowanym przyjazdem Hotel zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty

równej 50% wartości pierwszej doby zarezerwowanych pokoi wraz z usługami dodatkowymi.

3. W przypadku anulacji rezerwacji w terminie krótszym niż 3 dni przed planowanym terminem przyjazdu, Hotel zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty równej wartości pierwszej doby zarezerwowanych pokoi wraz z usługami dodatkowymi.

#### REZERWACJE DOKONANE PRZEZ POŚREDNIKÓW

Rezerwacje dokonane poprzez system rezerwacyjny bądź portal pośredniczący w rezerwacjach, podlegają regulaminowi płatności i polityce anulacji zawartej w danym systemie lub portalu rezerwacyjnym.

#### REZERWACJE GRUPOWE

W przypadku rezerwacji grupowych zasady płatności i warunki anulacji uzgadniane są z Działem Sprzedaży Grupowej.